

■ テレ・マーカーグループ お取扱い商品・サービス別 夏季休業中のお問い合わせ受付時間について

			8/6	8/7	8/8	8/9	8/10	8/11	8/12	8/13	8/14	8/15	8/16	8/17	8/18
			木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
 テレ・マーカー総合受付窓口	0120-665-606	ビジネスフォン・複合機 等情報機器に関するお問い合わせ	9:00~18:00	9:00~18:00	休業	休業	9:00~18:00	休業	9:00~18:00	休業	休業	休業	休業	9:00~18:00	9:00~18:00
メンテナンスセンター		当社設置のビジネスフォン・複合機・セキュリティアダプタ UTM など、情報機器の故障に関するお受付 ※延長保守サービスへご加入のお客様は7時から21時の間にフリーダイヤルへお電話いただきガイダンス中に指定番号を押して頂くことで保守の受付へ繋がります。													
 総合受付窓口	0120-665-606	光回線サービス「プラチナ光」に関するお問い合わせ	9:00~18:00	9:00~18:00	休業	休業	9:00~18:00	休業	9:00~18:00	休業	休業	休業	休業	9:00~18:00	9:00~18:00
光故障受付窓口 (光故障受付センター)	0120-805-113	光回線サービス「プラチナ光」にご加入中のお客様で、光回線の故障に関するお受付 ※「故障」に関するお受付のみとなっております。	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00
 総合受付窓口	0120-609-325	助成金・補助金サポートサービス 「社長の顧問」に関するお問い合わせ	9:00~18:00	9:00~18:00	休業	休業	9:00~18:00	休業	休業	休業	休業	休業	休業	9:00~18:00	9:00~18:00
 総合受付窓口	0120-153-326	新電力サービス「ビジでん」に関するお問い合わせ	9:00~18:00	9:00~18:00	休業	休業	9:00~18:00	休業	9:00~18:00	休業	休業	休業	休業	9:00~18:00	9:00~18:00

停電情報

各地域電力会社との契約に基づき、新電力サービス「ビジでん」 における、停電時のご連絡先は、各地域電力会社となります。

停電情報については各電力会社の停電情報ページにてご確認ください。

北海道電力 https://www.hepco.co.jp/network/power_outage/index.html

東北電力 <https://nw.tohoku-epco.co.jp/teideninfo/>

東京電力 <https://teideninfo.tepco.co.jp/>

北陸電力 <https://www.rikuden.co.jp/nw/teiden/otj010.html>

中部電力 <https://teiden.powergrid.chuden.co.jp/p/index.html>

関西電力 https://www.kepco.co.jp/energy_supply/supply/teiden-info/index.php

中国電力 <https://www.teideninfo.energia.co.jp/>

四国電力 <https://www.yonden.co.jp/nw/teiden-info/index.html>

九州電力 https://www.kyuden.co.jp/td_info_teiden/fukuoka.html

ビジでん安心でんきサポート

電気がつかないなどのトラブルに東京電力パワーグリッドが委託する電気のプロが駆けつけ、点検、調査、応急措置を行います。

24時間365日の無料サポートなので、いざという時でも安心です。

■東京エリア：0120-995-007 ※お電話は東京電力パワーグリッドが承ります。

■その他のエリア：0120-659-667

※サービス内容については、弊社サービスホームページをご確認お願いいたします。

光回線サービス「プラチナ光」 <https://www.platinum-hikari.net/>

新電力サービス「ビジでん」 <https://www.bizden.jp/>

助成金・補助金サポート「社長の顧問」 <https://shacho-no-komon.net/>