





■ テレ・マーカーグループ お取り扱い商品・サービス別 年末年始休業中のお問い合わせ受付時間について

			12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7
			金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
 テレ・マーカー総合受付 窓口	0120-665-606	ビジネスフォン・複合機 等情報機器に 関するお問い合わせ	9:00~18:00	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	9:00~18:00	9:00~18:00	9:00~18:00
メンテナンスセンター		当社設置のビジネスフォン・複合機・ セキュリティアダプタUTMなど、 情報機器の故障に関するお受付  ※延長保守サービスへご加入のお客様は 7時から21時の間にフリーダイヤルへ お電話いただきガイダンス中に指定番号を 押して頂くことで保守の受付へ繋がります。													
 総合受付窓口	0120-665-606	光回線サービス「プラチナ光」に 関するお問い合わせ	9:00~18:00	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	9:00~18:00	9:00~18:00	9:00~18:00
光故障受付窓口 (光故障受付センター)	0120-805-113	光回線サービス「プラチナ光」にご加入中の お客様で、光回線の故障に関するお受付 ※「故障」に関するお受付のみとなっております。	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00
 総合受付窓口	0120-609-325	助成金・補助金サポートサービス 「社長の顧問」に関するお問い合わせ	9:00~18:00	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	9:00~18:00	9:00~18:00	9:00~18:00
 総合受付窓口	0120-153-326	新電力サービス「Bizでん」に 関するお問い合わせ	9:00~18:00	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	9:00~18:00	9:00~18:00	9:00~18:00

停電情報

各地域電力会社との契約に基づき、新電力サービス「Bizでん」 における、停電時のご連絡先は、各地域電力会社となります。  
停電情報については各電力会社の停電情報ページにてご確認ください。

北海道電 [https://www.hepco.co.jp/network/power\\_outage/index.html](https://www.hepco.co.jp/network/power_outage/index.html)  
東北電力 <https://nw.tohoku-epco.co.jp/teideninfo/>  
東京電力 <https://teideninfo.tepco.co.jp/>  
北陸電力 <https://www.rikuden.co.jp/nw/teiden/otj010.html>  
中部電力 <https://teiden.powergrid.chuden.co.jp/p/index.html>  
関西電力 [https://www.kepco.co.jp/energy\\_supply/supply/teiden-info/index.php](https://www.kepco.co.jp/energy_supply/supply/teiden-info/index.php)  
中国電力 <https://www.teideninfo.energia.co.jp/>  
四国電力 <https://www.yonden.co.jp/nw/teiden-info/index.html>  
九州電力 [https://www.kyuden.co.jp/td\\_info\\_teiden/fukuoka.html](https://www.kyuden.co.jp/td_info_teiden/fukuoka.html)

Bizでん安心でんきサポート

電気がつかないなどのトラブルに東京電力パワーグリッドが委託する電気のプロが駆けつけ、点検、調査、応急措置を行います。  
24時間365日の無料サポートなので、いざという時でも安心です。  
■東京エリア：0120-995-007 ※お電話は東京電力パワーグリッドが承ります。  
■その他のエリア：0120-659-667

※サービス内容については、弊社サービスホームページをご確認お願いいたします。  
[光回線サービス「プラチナ光」 https://www.platinum-hikari.net/](https://www.platinum-hikari.net/)  
[新電力サービス「Bizでん」 https://www.bizden.jp/](https://www.bizden.jp/)  
[助成金・補助金サポート「社長の顧問」 https://shacho-no-komon.net/](https://shacho-no-komon.net/)