

2020年6月19日

お客さま各位

株式会社テレ・マーカー



2020年6月 ご請求に関するご連絡とお詫び

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は弊社を御愛顧頂き、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が提供する「ビジでん」の2020年5月ご利用分（2020年6月ご請求分）の電気料金に關しまして、請求業務を委託しておりますクレディセゾン様より毎月26日が口座振替日（土日祝は翌営業日）であるところ、口座振替日を誤って6月22日（月）としていたことが判明いたしました。

弊社委託会社の不手際によりお客様にご迷惑をおかけ致しましたことを、深くお詫び申し上げます。今後はこのようなことが起こらないよう整備を徹底し、お客様に本当にご満足して頂ける商品・サービスのご提供を目指して精進して参りますので、今後とも御愛顧賜りますようお願い申し上げます。

つきましては、誠に恐れ入りますが下記の対応とさせて頂きたくご案内申し上げます。

なお、クレディセゾン様以外の決済代行で電気料金のお支払いをされておられる需要家各位には本件影響ありません

敬具

6月22日にお引き落としされている場合	6月請求分はこちらをもってお支払い済みとさせていただきます。
6月22日にお引き落としされていない場合	7月27日(月)に7月ご請求分と合わせ、お引き落としをさせていただきます。 ※ 6月22日にお引き落としされなくても未納とはなりません

尚、以上の内容につき、万が一ご不明点がございましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

<お問い合わせ先>
 株式会社クレディセゾン
 (株式会社テレ・マーカー「ビジでん」請求業務受託会社)
 ビジネスソリューション部 セゾンインボイス担当
 TEL:0570-019-692 (10:00~17:00 土・日・祝日休み※)
 ※6/20、21は受付しております

以上

【本件に関するお問い合わせ先】
 株式会社テレ・マーカー ビジでん
 お電話でのお問い合わせ：0120-153-326 (平日10:00~18:00)
 HPからのお問い合わせ：[お問い合わせフォーム](#)

