

## 個人情報保護方針

テレ・マーカーグループ株式会社（以下「当社」といいます）及びその関連会社（以下、当社と関連会社を併せて「当社グループ」といいます）は、高度情報通信社会において、インターネットをはじめとした最新の情報技術や金融手法を積極的に取り入れることでお客様にサービスを提供する上での個人情報の重要性に鑑み、昨今の個人情報に関する度重なる事件の発生を教訓に、事故、事件を未然に防ぎ、安心してサービスをご利用いただける環境、体制を構築すべく、次のとおり個人情報保護方針を定め、実施します。

### 第1条 個人情報の取得と利用

当社は利用目的を明確にした上で取得し、目的の範囲内に限り、個人情報を利用します。利用目的は個人情報管理台帳上に明示し、個人情報を取扱う各部門の部門個人情報管理責任者の責任において、利用目的を逸脱した利用が行われないための確認手順を設け、実施します。また、利用目的の範囲を超えて個人情報の利用を行わないよう、社内の管理体制の整備及び安全管理措置を講じます。

### 第2条 個人情報の管理と保護

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、お客さまにご承諾いただいた場合又は法令に基づく場合を除き、第三者に対しデータを開示・提供することはいたしません。また、個人情報の漏えい、滅失又はき損を防ぐため、安全管理措置を規定し実施します。また、問題発生の予防のための手順を設け実施するとともに、万が一の問題発生に対しては速やかに再発防止のための是正を行います。

### 第3条 法令・規範の遵守

当社は、当社が保有する個人情報の取扱いに関する適用される法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守いたします。

### 第4条 問合せ・苦情への対応

当社は、保有する個人情報に対するお問合せや苦情に対して、受付、対応の体制と手順を整備し、迅速に対応いたします。

### 第5条 個人情報保護管理体制および仕組みの継続的改善

当社は、個人情報保護に関する管理の体制と仕組みについて継続的改善を実施いたします。

### 第6条 お客様情報の収集

当社は、お客様とのお取引を安全かつ確実に進め、より良い商品・サービスを提供させて頂くために、必要なお客様情報を適切かつ公正な方法で収集します。

### 第7条 お客様情報の利用

1. 収集させて頂いたお客様情報は、以下の目的又はその他正当な目的の達成のためにのみに利用致します。
  - a) お客様とのお取引上の責任を果たすこと。

- b) 当社より、
- ・当社において取り扱う商品・サービス又は各種イベント・キャンペーンの開催について、宣伝印刷物の送付、電話、電子メールの送信等の方法によりお客様にご案内・営業活動等を行うこと。
  - ・取扱商品・サービスの開発又はお客様満足度向上策の検討等のため、お客様にアンケート調査を実施すること。
  - ・当社の最新情報や各種セミナー、展示会のご連絡等を行うこと。
  - ・当社において、お客様からお問い合わせへの対応を行うこと。

※ なお、a) 及びb) の場合、当社は、その利用目的の達成のために必要な範囲で当該利用目的に係る業務の全部又は一部を当社の関連会社等の他者に委託する場合があり、この場合、当社は、当該他者に対して、その委託業務の遂行のために必要な範囲でお客様情報を提供し、その取扱いを委託する場合があります。

2. お客様は、前項b)のご案内等やアンケート調査の実施の中止をご要望される場合は、当社にその旨お申し出頂くことができます。この場合、本個人情報保護指針の末尾記載の「お客様情報相談窓口」へご連絡ください)
3. Cookie ポリシーについて  
当社は、お客様へのサービス向上並びに当社商品の広告配信及び宣伝などの用途でクッキーを使用しております。お客様がブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、当社はお客様のコンピュータに保存されたクッキーを取得し、収集した行動履歴と個人情報を紐付ける場合があります。

## 第8条 お客様情報の共同利用

当社は、お客様情報を以下に定める共同利用の目的の範囲内で、以下に示す当社グループの他の関連会社との間で共有し、共同利用する場合があります。

1. 共同利用する者の範囲  
当社は、下記の URL リンクに記載された当社グループ間で、お客様情報を共有し、共同利用することができます。  
<https://telemarker.co.jp/group/>
2. 共同利用するお客様情報（情報項目）  
お客様から特にお申入れがある場合を除き、お客様に関するすべての情報（下記で例示する項目の情報を含みますが、これに限りません）
  - ・氏名または名称
  - ・住所または所在地
  - ・電話番号
  - ・電子メールアドレス

- ・勤務先、所属部署、役職名
- ・当社との既存取引に係る取引内容、契約内容
- ・メッセージの内容、送受信日時
- ・IPアドレス

### 3. 共同利用の目的（共同利用する者の利用目的）

- a) お客様とのお取引上の責任を果たすこと。
- b) 共同利用する者より、
  - ・共同利用する者において取り扱う商品・サービス又は各種イベント・キャンペーンの開催について、宣伝印刷物の送付、電話、電子メールの送信等の方法によりお客様にご案内・営業活動等を行うこと。
  - ・取扱商品・サービスの開発又はお客様満足度向上策の検討等のため、お客様にアンケート調査を実施すること。
  - ・共同利用する者の最新情報や各種セミナー、展示会のご連絡等を行うこと。
  - ・共同利用する者において、お客様からお問い合わせへの対応を行うこと。

※ なお、上記 a) 及び b) の場合、共同利用する者は、共同利用の目的の達成のために必要な範囲で当該目的に係る業務の全部又は一部を他者に委託する場合があり、この場合、共同利用する者は、当該他者に対して、その委託業務の遂行のために必要な範囲でお客様情報を提供し、その取扱いを委託する場合があります。

※ お客様は、上記 b)のご案内等やアンケート調査の実施の中止をご要望される場合は、当社にその旨お申し出頂くことができます。この場合、本個人情報保護指針の末尾記載の「お客様情報相談窓口」へご連絡ください。

※ Cookie ポリシーについて共同利用する者は、お客様へのサービス向上並びに共同利用する者の商品の広告配信及び宣伝などの用途でクッキーを使用することがあります。お客様がブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、共同利用する者は、お客様のコンピュータに保存されたクッキーを取得し、収集した行動履歴と個人情報を紐付ける場合があります。

### 4. 共同利用するお客様情報の管理について、責任を有する者の名称及び住所並びに代表者氏名

テレ・マーカーグループ株式会社

（なお、当社の住所及び代表者氏名は、当社の会社概要

[（<https://www.telemarker.co.jp/company>）をご覧ください](https://www.telemarker.co.jp/company)

## 第9条 Google reCAPTCHAについて

当サイトでは、お問い合わせフォームの安全性確保のため、Google が提供する「reCAPTCHA」

というシステムを実装し、問い合わせを人がおこなっているか、自動プログラムによる不正利用目的のものかのユーザーの判定を行っています。

この仕組みの実行に際しては、不正利用防止の目的で、アクセス時に問合せ元の IP アドレスやブラウザ情報などのデータが Google に送信されることがあります。

そのため、お客様がお問合せフォームを利用される場合、reCAPTCHA の機能を用いたユーザー判定が行われ、Google のプライバシーポリシーおよび利用規約が適用されます。

詳細については以下をご参照ください。

- Google プライバシーポリシー <https://policies.google.com/privacy>
- Google 利用規約 <https://policies.google.com/terms>

## 第 10 条 改定

当社は、必要に応じ、本プライバシーポリシーの変更及び改訂を行う場合があります。本プライバシーポリシーを改訂等した場合は、このウェブサイト上でお知らせいたしますので、最新の内容をご確認ください。

## テレ・マーカーグループ株式会社 個人情報問い合わせ窓口

受付時間は平日の午前 10 時から午後 5 時までとさせて頂きます。

住所：〒060-0061 札幌市中央区南 1 条西 6 丁目 15-1 札幌あおばビル 9F

電話：011-222-6100

メール：[privacy@telemarker.co.jp](mailto:privacy@telemarker.co.jp)